

Algemene voorwaarden Stichting Ice, Sports & Events (SilverDome Zoetermeer)

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteit: iedere door SilverDome aangeboden activiteit, waaronder in elk geval, doch niet uitsluitend, gebruik van de schaatsbaan (al of niet in abonnementsvorm), schaatslessen, vrij-schaatsen en alle overige fun-activiteiten van SilverDome;
2. SilverDome: Stichting Ice, Sports & Events, aangeduid als SilverDome. Gevestigd te (2722 NT) Zoetermeer aan het adres van der Hagenstraat 20, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56031009;
3. Annulering: de door de Klant aan SilverDome gedane mededeling dat van een Activiteit geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de door SilverDome aan de Klant gedane mededeling dat een Activiteit geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden;
4. Arrangement: een Overeenkomst met de strekking dat de Klant een combinatie van verschillende, in groepsverband uit te voeren Activiteiten afneemt tegen een vooraf bepaalde prijs;
5. Cadeaukaart: een door SilverDome uitgegeven waardebon waarmee tot de daarop vermelde waarde voor een Activiteit kan worden betaald;
6. Complex: de grond, de schaatsbaan, de gebouwen en installaties die in gebruik of in beheer zijn bij SilverDome;
7. Huisregels: de inhoud van de in deze Voorwaarden opgenomen huisreglementen;
8. Klant: iedere bezoeker van SilverDome, afnemer van een Activiteit van SilverDome en/of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op andere wijze met SilverDome een Overeenkomst aangaat;
9. Kortingsbon: een door SilverDome uitgegeven waardebon die aanspraak geeft op korting op de prijs van een Activiteit;
10. Materiaal: het materiaal dat nodig is om aan een Activiteit deel te nemen, waaronder (beschermende) kleding, helm, schaatsen en dergelijke;

11. Offerte: een door SilverDome aan de Klant uitgebracht voorstel voor het aangaan van een Overeenkomst;
12. Ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. In geen geval wordt als ongeval wordt aangemerkt enige vorm van hernia;
13. Overeenkomst: een tussen SilverDome en de Klant gesloten overeenkomst op grond waarvan SilverDome een Activiteit levert;
14. Parcours: de ijshockeybaan van SilverDome;
15. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van SilverDome;
16. Voucher: een door een derde partij, niet zijnde SilverDome, uitgegeven waardebon waarmee tot de daarop vermelde waarde voor een Activiteit kan worden betaald;
17. Vrijkaart: een door SilverDome uitgegeven waardebon die aanspraak geeft op de daarop omschreven Activiteit;

Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst, toepasselijkheid Voorwaarden

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een aanbod van SilverDome aanvaardt of, indien dat niet uitdrukkelijk geschiedt, op het moment dat de Klant aan een Activiteit deelneemt.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of mondelinge toezeggingen door SilverDome, binden SilverDome slechts indien en voor zover dat door SilverDome schriftelijk is bevestigd.
3. Zolang een Offerte niet heeft geleid tot een Overeenkomst is SilverDome vrij de Offerte in te trekken of te wijzigen.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die wordt aangegaan met SilverDome, iedere Offerte en/of andersoortig aanbod van SilverDome.
5. De toepasselijkheid van deze Voorwaarden wordt door de Klant aanvaard door het aangaan van een Overeenkomst, door het betreden van het Complex en/of door het deelnemen aan een Activiteit.

6. Deze Voorwaarden liggen ter inzage bij SilverDome en de Kamer van Koophandel te Den Haag. Deze Voorwaarden zullen op verzoek van de Klant kosteloos worden verstrekt of toegezonden.
7. De toepasselijkheid van eventuele eigen (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Prijs en betalingsvoorwaarden

1. Alle door SilverDome gehanteerde tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Alle door SilverDome gehanteerde tarieven gelden per persoon en zijn exclusief de kosten voor het gebruik van Materiaal, tenzij anders vermeld.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient de prijs van een Activiteit vooraf te worden betaald aan de kassa van SilverDome.
4. Kortings- en reclameacties kunnen niet worden gecombineerd.
5. Een Arrangement kan niet worden betaald met een Cadeaukaart, Kortingsbon, Voucher of Vrijkaart, tenzij anders vermeld.
6. Indien ter zake van een Arrangement een gereduceerd tarief is overeengekomen, kan SilverDome aan de toepasselijkheid van dat tarief voorwaarden verbinden, waaronder een minimum aantal Klanten dat aan het Arrangement deelneemt. Indien bij de afname van het Arrangement aan deze voorwaarde(n) niet wordt voldaan, gelden de normale tarieven.
7. Indien ter zake van een Arrangement een gereduceerd tarief is overeengekomen, dient de overeengekomen prijs voor alle Klanten in één keer bij vooruitbetaling te worden voldaan. Indien de deelnemende Klanten individueel wensen te betalen, geldt het normale tarief.

Artikel 4 Cadeaukaart, Kortingsbon, Voucher en Vrijkaart

1. Een Cadeaukaart, Kortingsbon, Voucher en Vrijkaart zijn alleen aan te wenden bij SilverDome, niet bij de overige in het Complex aanwezige ondernemingen die van SilverDome geen deel uitmaken.
2. Een Kortingsbon, Voucher en Vrijkaart kunnen niet in geld worden ingewisseld en dienen in één keer te worden besteed. De eventueel na inwisseling resterende waarde van een Kortingsbon, Voucher of Vrijkaart, wordt door SilverDome niet uitgekeerd en komt te vervallen. Een Cadeaukaart mag wel meerdere malen besteed worden tot de waarde van de Cadeaukaart op is.
3. De geldigheid van een Cadeaukaart, Kortingsbon, Voucher en Waardebon vervalt na verloop van de daarop vermelde datum of periode.
4. De beoordeling van de geldigheid van een door een derde uitgegeven Voucher is aan SilverDome. SilverDome staat voor de geldigheid daarvan niet in.
5. Het is niet toegestaan een Cadeaukaart, Kortingsbon, Voucher of Vrijkaart op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, te bewerken en/of te wijzigen. In een dergelijk geval is SilverDome gerechtigd de betreffende bon/kaart ongeldig te verklaren en in te nemen.

Artikel 5 Annulering en wijziging van een Overeenkomst

1. Bij Annulering door de Klant is de Klant aan SilverDome de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a. bij annulering meer dan 7 werkdagen voor de overeengekomen datum waarop de Activiteit zou worden afgenomen: geen vergoeding;
 - b. bij annulering minder dan 2 dagen voor de overeengekomen datum waarop de Activiteit zou worden afgenomen: 100% van de overeengekomen prijs.
2. bij Annulering van een Arrangement waarbij horecadiensten zijn inbegrepen, wordt op de hiervoor in lid 1 bedoelde prijs de prijs van de horecadiensten in mindering gebracht, tenzij SilverDome ten behoeve van deze horecadiensten reeds inkopen heeft gedaan of anderszins kosten heeft gemaakt die zij niet op de dag waarop de Activiteiten aanvankelijk zouden plaatsvinden, kan inzetten of compenseren.
3. Voor zover de capaciteit van SilverDome dat toelaat, mag de Klant tot uiterlijk 7 werkdagen voor de geplande Activiteit het aantal deelnemers van de Activiteiten verhogen, tegen bijbetaling van de daarmee corresponderende prijs. Na voormelde termijn is SilverDome gerechtigd om in een dergelijk geval aanvullende kosten in rekening te brengen.

4. SilverDome is gerechtigd om een overeengekomen Activiteit eenzijdig te wijzigen. Voor zover de wijziging niet wezenlijk van aard is, heeft de Klant geen recht op aanpassing van de prijs.
5. SilverDome is gerechtigd tot Annulering van een Overeenkomst. De Klant is dan ontslagen van haar betalingsverplichting en ontvangt een eventueel reeds verrichte aanbetaling retour. SilverDome is voor eventuele (gevolg)schade van De Klant als gevolg van deze Annulering niet aansprakelijk.
6. SilverDome is gerechtigd de openingstijden van het Complex te wijzigen, zonder dat dit leidt tot het recht op aanpassing en/of restitutie van entree-, abonnements- en/of lidmaatschapsgelden.

Artikel 6 Verplichtingen van de Klant

1. De Klant dient zich voor aanvang van een Activiteit ervan te vergewissen of zij over de daarvoor vereiste fysieke conditie beschikt. Eventuele twijfel daarover dient de Klant vooraf bij SilverDome kenbaar te maken.
2. Indien de Klant naar de redelijke beoordeling van SilverDome niet beschikt over de vereiste fysieke kenmerken, zoals lichaamslengte, lichaamsgewicht en/of de vaardigheden om aan een Activiteit deel te nemen, is SilverDome gerechtigd om de Klant van deelname uit te sluiten.
3. Indien tussen SilverDome en de Klant een tijdstip is overeengekomen waarop de Activiteit aanvangt, dient de Klant, tenzij anders overeengekomen, zich ten minste dertig minuten voor dat tijdstip te melden bij de balie van SilverDome. Indien de Klant hieraan niet voldoet, is SilverDome gerechtigd om de Activiteit geen doorgang te laten vinden, zonder dat dit de Klant van haar betalingsverplichting ontslaat.
4. De Klant dient te handelen conform de Huisregels van SilverDome, vermeld op de website en bij de hoofdingang (Noord) en te allen tijde de aanwijzingen van het personeel van SilverDome op te volgen. Indien de Klant hieraan niet voldoet, is SilverDome gerechtigd de Klant van deelname uit te sluiten en van het Complex te verwijderen.
5. Indien de Klant een tekortkoming constateert in de nakoming van de Overeenkomst dient zij dat onmiddellijk te melden bij het personeel van SilverDome teneinde SilverDome in staat te stellen de klacht ter plaatse op te lossen. Indien de Klant hieraan niet voldoet, leidt dat tot verval van de rechten die de wet aan een tekortkoming verbindt.

Artikel 7 Horeca

1. Op alle door SilverDome geleverde horecadiensten zijn de van tijd tot tijd geldende Uniforme Voorwaarden Horeca (verder: 'UVH') van toepassing, voor zover daarvan in deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken.
2. De voormelde rubrieken en uitkeringsbedragen gelden per bezoek aan SilverDome.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Het betreden van het Complex en deelname aan een Activiteit vindt plaats op eigen risico. De Klant dient zich adequaat tegen dit risico te verzekeren.
2. Aansprakelijkheid van SilverDome voor indirecte- c.q. gevolgschade, waaronder begrepen doch niet uitsluitend bedrijfsschade en winstderving, is uitgesloten.
3. SilverDome is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst en/of de Huisregels en/of instructies van het personeel van SilverDome en/of het verkeerd gebruiken van Materiaal en/of de met het oog daarop verstrekte instructies en aanwijzingen.
4. SilverDome is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van al of niet in bewaring gegeven eigendommen van de Klant.
5. SilverDome is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opspattend water en/of ijs dan wel vochtschade aan eigendommen van de Klant.
6. Als de Klant bij SilverDome, haar personeel, andere Klanten en/of derden schade veroorzaakt door doen of nalaten in strijd met de Overeenkomst en/of de Huisregels en/of instructies van het personeel van SilverDome en/of het verkeerd gebruiken van Materiaal en/of de met het oog daarop verstrekte instructies en aanwijzingen, is de Klant voor die schade aansprakelijk.
7. Indien de Klant Materiaal of andere eigendommen van SilverDome beschadigt en/of niet tijdig inlevert, is zij voor de schade die SilverDome daardoor lijdt, aansprakelijk.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht is SilverDome gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten zonder tot enige (terug)betaling en/of schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. In dat geval wordt de overeengekomen Activiteit in overleg met de Klant verplaatst naar een moment waarop SilverDome weer in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Indien de overmachtssituatie langer dan veertien dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst op te zeggen. In een dergelijk geval is SilverDome jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die daardoor zou kunnen worden veroorzaakt. De reeds verrichte (aan)betaling wordt door SilverDome omgezet in een Kortingsbon of Waardebon van gelijke waarde, welke bon dient te worden besteed binnen zes maanden na de datum waarop SilverDome feitelijk weer in staat is de Activiteit aan te bieden.
3. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een Activiteit die wordt aangeboden krachtens (al of niet doorlopend) abonnement of jaarkaart, zal in geval van een overmachtssituatie de looptijd daarvan kosteloos worden verlengd met een periode die gelijk is aan de periode dat de overmachtssituatie heeft geduurd. In een dergelijk geval is SilverDome jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die daardoor zou kunnen worden veroorzaakt.
4. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis door SilverDome verhinderen en die niet aan SilverDome zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: een epidemie en/of pandemie (zoals het Coronavirus) en/of overheidsmaatregelen in verband daarmee, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoeringsbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in SilverDome als bij derden van wie SilverDome de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer.

Artikel 10 Privacy

1. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt SilverDome persoonsgegevens die betrekking hebben op de Klant. SilverDome verwerkt, beheert en beveiligt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke met de grootste zorgvuldigheid. Zij voldoet daarbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en nationale wetgeving daaraan stelt. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op de website van SilverDome.

Artikel 11 Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SilverDome en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
2. Op de rechtsverhouding tussen SilverDome en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Voor zover de wet niet anders bepaalt, zullen alle geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen SilverDome en de Klant bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in Den Haag.